

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Lilith-Coaching by Sandra Eichhorn

§1 Geltung und Begriffsdefinitionen

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen mir und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt.

1.2. Diese AGB unterliegen dem geltendem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Berlin.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen digitaler Produkte als auch von Coachingprogrammen in der Gruppe oder im 1:1-Setting über die Plattformen

<http://www.lilith-coaching.com>

<http://www.dualseelenweg.de>

<http://www.ablefy.io>

sowie per Mail über

info@lilith-coaching.com

oder per Telefon im direkten Gespräch, SMS, WhatsApp oder Telegram.

2.2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zwischen

Lilith-Coaching
Sandra Eichhorn - nachfolgend auch „Anbieterin“ oder „Verkäuferin“ genannt -
Mühltaler Strasse 20
D-12555 Berlin

und

der Kundin oder dem Kunden - nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet

zustande.

2.3. Vertragsschluss

2.3.1. Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot der Verkäuferin dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar. Im Falle der Annahme des Kaufangebots durch die Verkäuferin versendet diese an den Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

2.3.2. Nach der Abgabe des Angebots und erfolgreichem Abschluss der Bestellung, erhält der Kunde eine Kaufbestätigung per E-Mail mit den relevanten Daten. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

2.3.3. Während des Bestellprozesses hat der Kunde die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Kunde eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen.

2.3.4. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2.3.5. Eine Kontaktaufnahme des Kunden durch die Anbieterin erfolgt per E-Mail.

2.3.6. Bei digitalen Gütern räumt die Anbieterin dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich wie bei jeweiligem Produkt angegeben (befristet bzw. unbefristet) Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu ausschliesslich privaten Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.

2.3.7. Bei Eingang einer Bestellung gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er den im Internetshop vorgesehene Bestellprozess erfolgreich durchläuft oder im direkten Kontakt mit der Verkäuferin eine schriftliche / fernmündliche Zusage erteilt.

2.3.8. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über den Internetauftritt der Anbieterin auf der Plattform <https://www.ablefy.io>

Die vorgenannte Plattform speichert den Vertragstext und bietet Zugriff auf Bestelldaten und die AGB der Anbieterin. Die AGB können jederzeit auch unter <https://www.lilith-coaching.com> eingesehen werden. Bereits erworbene Produkte werden im persönlichen Bereich des Kunden auf der Plattform <https://www.ablefy.io> bereitgestellt.

§3 Zahlungsbedingungen

3.1. Der Kaufpreis wird mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Dienstleistung erfolgt mittels den zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

3.2. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.3. Gegen Forderungen der Verkäuferin kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

3.4. Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, PayPal sowie Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) .

3.5. In Abhängigkeit des angebotenen Produktes wird in bestimmten Fällen eine Möglichkeit der Ratenzahlung angeboten. Berechtigt für diese Option sind ausschliesslich volljährige Kunden. Die Ratenzahlungsoption unterliegt einer Bonitätsprüfung und kann nach billigem Ermessen der Anbieterin genehmigt oder abgelehnt werden.

- Die Ratenhöhe und die Anzahl der Raten werden bei Vertragsabschluss festgelegt und schriftlich mitgeteilt.
- Die Raten sind am vereinbarten Fälligkeitstermin fällig; die erste Rate wird sofort mit Vertragsabschluss fällig.
- Die Raten können per akzeptierter per PayPal sowie Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express) bezahlt werden.
- Bei nicht fristgerechter Zahlung (Zahlungsverzug) werden Verzugszinsen in Höhe von 8,12% pro Jahr fällig.
- Es kann eine einmalige Bearbeitungsgebühr für die Nutzung der Ratenzahlungsoption anfallen. Diese Gebühr wird bei Vertragsabschluss mitgeteilt.
- Im Falle einer fehlgeschlagenen Lastschrift wird eine Rücklastschriftgebühr gemäß den geltenden Bestimmungen erhoben.
- Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Ratenhöhe oder das Fälligkeitsdatum nach eigenem Ermessen zu ändern, nachdem sie den Kunden schriftlich darüber informiert hat.
- Der Kunde kann zusätzliche Zahlungen zur vorzeitigen Tilgung des ausstehenden Betrags leisten ohne dass dafür zusätzliche Gebühren berechnet werden.
- Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Ratenzahlungsoption zu kündigen oder zu stornieren, wenn der Kunde gegen diese AGB oder andere Vereinbarungen mit dem Anbieter verstößt.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner Daten im Rahmen der Ratenzahlungsoption zu.
- Die Anbieterin haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Kunden durch die Nutzung der Ratenzahlungsoption entstehen.

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich der Ratenzahlungsoption steht die Anbieterin gerne zur Verfügung; um eine Kontaktaufnahme per Mail an info@lilith-coaching.com wird gebeten.

§4 Versandbedingungen

4.1. Der Versand der bestellten Ware erfolgt gemäß den getroffenen Vereinbarungen. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten sind bei der jeweiligen Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

4.2. Digitale Güter werden dem Kunden in elektronischer Form entweder als Download oder per Zugang auf der Plattform <http://www.ablefy.io> zur Verfügung gestellt.

§5 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

5.1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Bedingungen und Konditionen für sämtliche Transaktionen, Produkte oder Dienstleistungen, die von der Verkäuferin angeboten werden.

Mit der Auslieferung der Dienstleistung und Mitteilung der Zugangsmöglichkeit durch seitens der Verkäuferin und / oder der Plattform ablefy GmbH versandte Mitteilung erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass sein Widerrufsrecht endet.

5.2. Kein Widerrufsrecht

5.2.1. Die Anbieterin weist darauf hin, dass gemäß § 312g Absatz 2 BGB und anderen einschlägigen Rechtsvorschriften in bestimmten Fällen kein Widerrufsrecht besteht.

5.2.2. Dies betrifft insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, folgende Situationen:

- Verträge über Dienstleistungen, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung und Kenntnis davon gegeben hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Vertrag vollständig erfüllt ist.
- Verträge über Dienstleistungen, die aus Gründen des persönlichen mentalen Schutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind.
- Verträge über Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Teilnehmern verbunden wurden.

5.3. Ausnahmen

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen und nach eigenem Ermessen Rückgaben oder Erstattungen aus Kulanz anzubieten.

Sollte die Anbieterin in Ausnahmefällen eine Rücknahme oder Rückerstattung gewähren, erfolgt dies auf freiwilliger Basis ohne Präjudiz.

§6 Verschieben von 1:1 - Terminen

Erwirbt der Kunde eine Dienstleistung im 1:1 Setting, gelten folgende Bestimmungen:

Gebuchte 1:1 Termine können bis zu 48 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei verschoben werden. Bei Absagen, die innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, wird der **volle Preis** für den Termin fällig.

§7 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§8 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§9 Kündigung und vorzeitige Beendigung des Vertragsverhältnisses

9.1 Kündigung durch die Kundin / den Kunden

Eine ordentliche Kündigung während der vereinbarten Laufzeit ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Eine vorzeitige Beendigung des Coachings durch die Kundin / den Kunden ist jederzeit möglich, entbindet jedoch nicht von der Verpflichtung zur Zahlung des vollständigen Teilnahmebeitrags; dies gilt insbesondere bei erfolgter Inanspruchnahme der Ratenzahlungsoption. Eine auch nicht anteilige Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.

9.2 Kündigung durch die Anbieterin

9.2.1. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

9.2.2. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei grobem Fehlverhalten, wiederholtem unentschuldigtem Nichterscheinen, Zahlungsverzug oder nachhaltiger Störung des Coaching-Prozesses.

9.2.3. Ein wichtiger Grund kann auch dann vorliegen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht (mehr) gegeben ist – etwa wenn die Anbieterin wiederholt spürbare Zweifel oder Misstrauen seitens der Kundin / des Kunden erlebt, die eine konstruktive und zielführende Zusammenarbeit unmöglich machen. In diesen Fällen entfällt die weitere Leistungspflicht seitens der Anbieterin; eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.

9.3 Kulanzregelung

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. bei schwerer Erkrankung oder vergleichbaren Umständen) kann in Absprache eine Unterbrechung oder Verschiebung einzelner Coaching-Einheiten erfolgen. Diese Kulanzregelung erfolgt freiwillig und begründet keinen rechtlichen Anspruch.

9.4 Form der Kündigung

Soweit eine außerordentliche Kündigung oder eine einvernehmliche Auflösung des Vertrages erfolgt, gilt: Kündigungen sind in Textform (z. B. per E-Mail) zu übermitteln. Als Datum der Kündigung gilt der Tag des Eingangs bei der Anbieterin; der Nachweis hierüber obliegt dem Kunden.

§10 Disclaimer

Die Inhalte auf den genannten Webseiten sowie ggfs. durch die Anbieterin betrieben social-media-Kanälen sowie Dienstleistungen der Anbieterin ersetzen keine medizinische bzw. psychotherapeutische Diagnose und keine Therapie durch einen Arzt, Psychologen oder Psychiater.

Wenn Sie das Gefühl haben therapeutische Hilfe zu benötigen, wenden Sie sich bitte an einen Arzt, Psychologen oder Psychiater.