

## **Information über die Erhebung personenbezogener Daten**

Ich respektiere deine Daten!

Ich freue mich über dein Interesse an meinem Angebot und meiner Webseite. Das Vertrauen aller Besucher und Kunden, die Sicherheit deiner Daten und der Schutz deiner Privatsphäre sind für mich von zentraler Bedeutung. Deine personenbezogenen Daten werden von mir daher gemäß den gültigen gesetzlichen Datenschutzvorschriften und dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, um deine Identität zu erfahren, wie beispielsweise dein richtiger Name, deine Adresse oder Telefonnummer. Wenn du meine Webseite benutzt, ohne sich als Kunde bei mir zu registrieren oder anderweitig ausdrücklich Informationen zu übermitteln, verarbeite ich die Daten, die mir mit jeder Anfrage deines Browsers übermittelt werden (siehe unten „Protokoll-Daten“). Sofern du mir ausdrücklich personenbezogene Daten übermittelst (z.B. über unser Kontaktformular), erfolgt dies ausschließlich zweckgebunden an die Anfrage bzw. den jeweiligen Auftrag. Ich weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet nie vollständig gegen einen Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Nachfolgend möchte ich dir näher erläutern, welche Daten ich wann und zu welchem Zweck verarbeite und wie meine angebotenen Dienste arbeiten und wie hierbei der Schutz deiner personenbezogenen Daten gewährleistet wird.

In dieser Datenschutzerklärung informiere ich dich, über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung meiner Webseite und meiner Online-Angebote. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf dich persönlich beziehbar sind, beispielsweise dein Name, deine Anschrift oder deine e-Mail-Adresse.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich, Sandra Eichhorn, NLP und Hypnose-Coach, Journey-Practitioner i.A, Mühltaler Straße 20, 12555 Berlin, info (at) lilith (minus) coaching (punkt) com, +4915141601006.

Für eine Kontaktaufnahme kannst du mir eine e-Mail zusenden. Wenn du mir eine e-Mail schreibst, speichere ich die von dir mitgeteilten Daten (z.B. e-Mail-Adresse, ggf. deinen Namen und deine Telefonnummer), um deine Fragen zu beantworten. Ist eine Speicherung nicht mehr erforderlich, lösche ich die erhobenen personenbezogenen Daten. Falls eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, schränke ich die Verarbeitung ein. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme bildet Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Sofern ich für Verarbeitungsprozesse personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einhole, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der mein Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung.

## **Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der jeweiligen betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch europäische oder nationale Gesetze oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## **Deine Rechte**

Du hast ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei mir, zu deiner Person gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten. Ebenfalls haben du das Recht auf Datenübertragbarkeit und darüber, sich über die Verarbeitung deiner persönlichen Daten durch mich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Ich weisen dich zudem darauf hin, dass du der künftigen Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 21 DSGVO zu jeder Zeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

## **Protokoll-Daten**

Die automatische Erhebung und Speicherung von Protokoll-Daten durch den Anbieter der Internetdienste (Provider) erfolgt, weil die Verarbeitung dieser Daten technisch erforderlich ist, um Ihnen meine Internetseite anzuzeigen sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Die Protokoll-Daten umfassen folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit der jeweiligen Anfrage
- Internetadresse (URL), die angefragt wurde
- URL, die der Besucher unmittelbar zuvor besucht hat
- Verwendeter Browser und Sprache
- Verwendetes Betriebssystem und dessen Oberfläche
- IP-Adresse und Hostname des Besuchers
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- Jeweils übertragenen Datenmenge

Die Übermittlung dieser Daten erfolgt automatisch und können deiner Person mit verhältnismäßigen Aufwand nicht zugeordnet werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, denn diese Datenverarbeitungen sind zum Betrieb und zur Anzeige der Webseite notwendig. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **Cookies**

Um den Besuch meiner Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwende ich sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Informationen zum Austausch mit

unserem System speichern. Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Einige der von mir verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (transient Cookies). Zu diesen zählen insbesondere Sitzungs- oder Session-Cookies. Diese speichern einen eindeutigen Bezeichner (Session-ID). Durch diese Session-ID können verschiedene Anfragen deines Browsers einer gemeinsamen Sitzung zugeordnet werden. Hierdurch kann dein Endgerät wiedererkannt werden, wenn du während einer Sitzung auf meine Internetseite zurückkehrst.

Session-Cookies werden auch schon dann gelöscht, wenn du dich ausloggst. Andere Cookies verbleiben für eine vorgegebene Dauer auf deinem Endgerät und ermöglichen, deinen Browser bzw. dein Endgerät beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Wenn du dich in deinen Account einloggst und nicht abmeldest, bleibst du angemeldet bis du dich abmeldest oder der Cookie gelöscht ist bzw. abgelaufen ist. Dafür nutzen wir persistente Cookies, um dein Endgerät bei dem nächsten Besuch nach dem Schließen des Browsers wieder zu erkennen. Dieser läuft 30 Tage nach Inaktivität automatisch ab. Bitte beachte, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald du meine Website betrittst. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und dann einzeln über deren Annahme entscheiden kannst oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle, insbesondere Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies) oder generell ausschließen kannst. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität der Website für dich eingeschränkt sein.

### Konfiguration der Cookie-Einstellungen im Browser

Du kannst das Abspeichern von Cookies auf deinem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen verhindern. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie du deine Cookie-Einstellungen ändern kannst. Diese findest du für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari™: <http://apple-safari.giga.de/tipps/cookies-in-safari-aktivieren-blockieren-loeschen-so-geht-s/> und [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE)

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

### **Verschlüsselung durch SSL**

Aus Sicherheitsgründen benutzt die Website eine SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer). Damit werden übertragene Daten geschützt und können nicht von Dritten gelesen werden. Du kannst eine erfolgreiche Verschlüsselung daran erkennen, dass sich die Protokollbezeichnung in der Statusleiste des Browsers von "http://" in "https://" ändert und dass dort ein geschlossenes Schloss-Symbol sichtbar ist.

### **Kontaktaufnahme per Chat bzw. Kontaktformular**

Hast du Fragen zur Nutzung meines Angebots, bieten ich dir als Möglichkeit der elektronischen Kontaktaufnahme ein Kontaktformular an. Für diese Funktion nutze ich einen Service von Zendesk.

Die Verbindung kommt über deinen Aufruf des Zendesk-Widgets bzw. meins Kontaktformulars oder auf [help.elopage.com](http://help.elopage.com) bzw. [support.elopage.com](http://support.elopage.com) zustande. Dabei erfolgt eine Speicherung deiner IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, Browsertyp und -version, des verwendeten Betriebssystems, URL der zuvor besuchten Webseite, sowie Menge der gesendeten Daten durch Zendesk.

In meinem Kontaktformular ist gekennzeichnet, welche Daten verpflichtend sind und welche freiwillig eingegeben werden können. Alle eingegebenen Daten werden bei uns in der Zendesk-Anwendung gespeichert und sicher übermittelt.

Über die weitere Verarbeitung von personenbezogenen durch Zendesk habe ich keine Kenntnis. Es werden lediglich Cookies genutzt, um Zendesk einsetzen zu können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir gerne eine zeitgemäße und interaktive Kontaktmöglichkeit anbieten möchten.

Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Zendesk 1019 Market St, San Francisco, CA 94103, USA unter <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>.

Deine personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald die Speicherung für diesen Zweck nicht mehr erforderlich ist oder wir schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme durch deine Anfrage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **Google Analytics**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch dich ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um Berichte und Statistiken über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseiten-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers verhindern; gegebenenfalls können in diesem Fall nicht alle Funktionen dieser Webseite vollständig genutzt werden. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Diese Webseite verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit soll laut Google damit nahezu ausgeschlossen werden. Soweit den über dich erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, soll dieser demnach sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht werden.

Ich nutze Google Analytics, um die Nutzung der Webseite analysieren und regelmäßig verbessern zu können.

Weitere Informationen über Google findest du hier:

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die

Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Du kannst der Nutzung von Google Analytics widersprechen, wenn du beim Aufrufen der Webseite das Opt-Out wählen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Daten ist das berechnigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ich dir einen ansprechenden und für dich im Rahmen unserer Möglichkeiten optimierten Internetauftritt anbieten möchte.

## **YouTube**

Meine Website nutzt ggf YouTube-Funktionen, indem ich Videos bereitstelle. Wenn du eine der Seiten mit eingebetteten Video besuchst, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server übermittelt, welche meiner Seiten du besucht hast. Wenn du in deinem YouTube-Konto angemeldet bist, hat YouTube die Möglichkeit, dein Benutzerverhalten direkt deinem persönlichen YouTube-Profil zuzuordnen. Möchtest du das nicht, logge dich vorher aus deinem YouTube-Konto aus. Über genaue Art und Umfang der Datenverarbeitung durch YouTube habe ich keine Kenntnisse. Alle Videos sind auf den erweiterten Datenschutzmodus eingestellt, so dass keine Cookies gesetzt werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ich dir einen ansprechenden Internetauftritt sowie Webinare und Tutorials rund um mein Coaching und deine Heilung anbieten möchte.

Im Zusammenhang mit deiner Nutzung der Webseite erfolgt in der Regel eine Übertragung, Speicherung und ggf. weitere Verarbeitung der Daten an einen Server von Google in den USA (Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA). Die USA gelten laut DSGVO als Drittstaat mit unsicherem Datenschutzniveau. Weitere Informationen zur Behandlung von Benutzerdaten durch YouTube findest du in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Betreiber des Dienstes ist die YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; ein Unternehmen, welches zu Google gehört.

## **Weitere Funktionen und Angebote meiner Website / Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter (Plug-in-Anbieter)**

Neben der rein informatorischen (betrachtenden) Nutzung meiner Website biete ich verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse aktiv nutzen können. Hierdurch werden weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst. Sie müssen in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben; diese werden verwendet, um die jeweilige Leistung zu erbringen. Die Nutzung der nachfolgenden Dienste setzt voraus, dass die Drittanbieter Ihre IP-Adresse erfahren; ohne die IP-Adresse können die Inhalte nicht an Ihren Browser übermittelt werden.

Folgende Angebote / Dienste von Drittfirmen sind auf meiner Internetpräsenz eingebunden. Die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen sind zur Wahrung meiner berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Diese liegen insbesondere in der Optimierung und komfortablen Nutzung meiner Website sowie der Gestaltung meiner Internetpräsenz. Die Einbindung ist jeweils erforderlich, um die Angebote der Drittanbieter auf meiner Internetpräsenz nutzen zu können.

## **Facebook**

### **Messungen und Analysen**

Facebook verarbeitet Daten im Auftrag eines Werbekunden, um die Performance und Reichweite einer Werbekampagne zu messen, und liefert dem Werbekunden Berichte mit Informationen zu den Personen, die die Anzeigen gesehen und damit interagiert haben.

### **Datenübermittlung durch Facebook**

Wir sind Betreiber einer weltweiten Infrastruktur und verarbeiten Daten sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR unterliegt weiterhin bestimmten gesetzlichen Bestimmungen. Das gilt auch dann, wenn wir als Verarbeiter im Auftrag unserer Werbe- und Workplace-Kunden auftreten. Fungieren wir als Auftragsverarbeiter, übermitteln unsere Kunden Daten entsprechend der in unserem EU-Datenübermittlungszusatz aufgeführten Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs), auf die in den Nutzungsbedingungen bzw. im Vertragszusatz für die Datenverarbeitung des jeweiligen Produkts verwiesen wird.

### **Messenger**

Auf der Messenger-Plattform ist Facebook in den meisten Fällen Datenverantwortlicher, da Unterhaltungen zwischen Personen und Unternehmen als Plattformaktivität eingestuft werden. Als Datenverantwortlicher verarbeiten wir personenbezogene Informationen gemäß unserer Datenrichtlinie. Hinweis: Selbst wenn Facebook Datenverantwortlicher ist, kann gemäß DSGVO auch dein Unternehmen als Datenverantwortlicher gelten.

Weitere Informationen über gespeicherte Verarbeitung von Daten durch Facebook findest du hier: <https://www.facebook.com/business/gdpr>

### **Kommentare und Beiträge**

Wenn Nutzer Kommentare oder sonstige Beiträge hinterlassen, können ihre IP-Adressen auf Grundlage meiner berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO für 7 Tage gespeichert werden. Das erfolgt zu meiner Sicherheit, falls jemand in Kommentaren und Beiträgen widerrechtliche Inhalte hinterlässt (Beleidigungen, verbotene politische Propaganda, etc.). In diesem Fall kann ich selbst für den Kommentar oder Beitrag belangt werden und bin daher an der Identität des Verfassers interessiert. Des Weiteren behalte ich mir vor, auf Grundlage meiner berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, die Angaben der Nutzer zwecks Spamerkennung zu verarbeiten. Auf derselben Rechtsgrundlage behalte ich mir vor, im Fall von Umfragen die IP-Adressen der Nutzer für deren Dauer zu speichern und Cookies zu verwenden, um Mehrfachabstimmungen zu vermeiden. Die im Rahmen der Kommentare und Beiträge mitgeteilte Informationen zur Person, etwaige Kontakt- sowie Websiteinformationen als auch die inhaltlichen Angaben, werden von mir bis zum Widerspruch der Nutzer dauerhaft gespeichert.

### **Geschäftsbezogene Verarbeitung**

Zusätzlich verarbeite ich Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie), Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie) von unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern zwecks Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege, Marketing, Werbung und Marktforschung.

### **Agenturdienstleistungen**

Ich verarbeite die Daten meiner Kunden im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen zu denen konzeptionelle und strategische Beratung, Kampagnenplanung, Software- und Designentwicklung/-beratung oder Pflege, Umsetzung von Kampagnen und Prozessen/ Handling, Serveradministration, Datenanalyse/ Beratungsleistungen und Schulungsleistungen gehören. Hierbei verarbeite ich Bestandsdaten (z.B., Kundenstammdaten, wie Namen oder Adressen), Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos), Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit), Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie), Nutzungs- und Metadaten (z.B. im Rahmen der Auswertung und Erfolgsmessung von Marketingmaßnahmen). Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeite ich grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten Verarbeitung sind. Zu den Betroffenen gehören Kunden, Interessenten, Nutzer, Websitebesucher oder Mitarbeiter sowie Dritte. Der Zweck der Verarbeitung besteht in der Erbringung von Vertragsleistungen, Abrechnung und unserem Kundenservice. Die

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung ergeben sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Analyse, Statistik, Optimierung, Sicherheitsmaßnahmen). Ich verarbeite Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weise auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe hin. Eine Offenlegung an Externe erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Auftrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der mir im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten handle ich entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO und verarbeite die Daten zu keinen anderen, als den auftragsgemäßen Zwecken. Ich lösche die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten. die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB, 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO). Im Fall von Daten, die mir gegenüber im Rahmen eines Auftrags durch den Auftraggeber offengelegt wurden, lösche ich die Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

### **Therapeutische Leistungen und Coaching**

Ich verarbeite die Daten meiner Klienten und Interessenten und anderer Auftraggeber oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als „Klienten“) entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Zu den verarbeiteten Daten gehören grundsätzlich Bestands- und Stammdaten der Klienten (z.B., Name, Adresse, etc.), als auch die Kontaktdaten (z.B., E-Mailadresse, Telefon, etc.), die Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Honorare, Namen von Kontaktpersonen, etc.) und Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie, etc.). Im Rahmen meiner Leistungen, könnten ferner besondere Kategorien von Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere Angaben zur Gesundheit der Klienten, ggf. mit Bezug zu deren Sexualleben oder der sexuellen Orientierung, ethnischer Herkunft oder religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen, erhoben werden. Hierzu hole ich, sofern erforderlich, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7, Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung der Klienten ein und verarbeiten die besonderen Kategorien von Daten ansonsten zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge auf Grundlage des Art. 9 Abs. 2 lit h. DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 b. BDSG. Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, offenbare oder übermittle ich die Daten der Klienten im Rahmen der Kommunikation mit anderen Fachkräften, an der Vertragserfüllung erforderlicherweise oder typischerweise beteiligten Dritten, wie z.B. Abrechnungsstellen oder vergleichbare Dienstleister, sofern dies der Erbringung unserer Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO dient, gesetzlich gem. Art. 6 Abs. 1 lit c. DSGVO vorgeschrieben ist, meinen Interessen oder denen der Klienten an einer effizienten und kostengünstigen Gesundheitsversorgung als berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO dient oder gem. Art. 6 Abs. 1 lit d. DSGVO notwendig ist. um lebenswichtige Interessen der Klienten oder einer anderen natürlichen Person zu schützen oder im Rahmen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO. Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich ist, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### **Vertragliche Leistungen**

Ich verarbeite die Daten meiner Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Mandanten, Klienten oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als „Vertragspartner“) entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, um ihnen gegenüber meine vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Zu den verarbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer

Vertragspartner (z.B., Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindungen, Zahlungshistorie). Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten oder vertragsgemäßen Verarbeitung sind. Ich verarbeite Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weise auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe, sofern diese für die Vertragspartner nicht evident ist, hin. Eine Offenlegung an externe Personen oder Unternehmen erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Vertrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der mir, im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten, handle ich entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben. Im Rahmen der Inanspruchnahme meiner Onlinedienste, kann ich die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung speichern. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage meiner berechtigten Interessen, als auch der Interessen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung meiner Ansprüche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO. Die Löschung der Daten erfolgt, wenn die Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Fürsorgepflichten sowie für den Umgang mit etwaigen Gewährleistungs- und vergleichbaren Pflichten nicht mehr erforderlich sind, wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## **PayPal**

Es steht dir online die Möglichkeit zur Verfügung, den Zahlungsvorgang mit dem Online-Zahlungsservice PayPal abzuwickeln.

PayPal ermöglicht es, Online-Zahlungen an Dritte vorzunehmen.

Die Europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg.

Wenn du PayPal als Zahlungsmethode wählst, werden deine, für den Bezahlvorgang erforderlichen Daten automatisch an PayPal übermittelt. Hierbei handelte es regelmäßig um folgende Daten:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon- und Mobilnummer
- IP-Adresse

Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. PayPal gibt Ihre Daten möglicherweise auch an Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Die Datenschutzbestimmungen von PayPal können Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/>.

## **Wistia**

Auf meiner Webseite und in den Online-Kursen nutze ich Videos, die beim Anbieter Wistia gehostet sind.

Wistia ist ein Dienst von Wistia Inc., 17 Tudor Street Cambridge, Massachusetts, 02139 USA(888) 494-7842. Beim Aufruf einer Seite mit einem eingebetteten Video von Wistia, wird eine

Verbindung zu den Servern von Wistia hergestellt. Dabei werden dem Wistia-Server deine anonymisierte IP-Adresse, dein Provider und technische Daten deines Browser übermittelt sowie, welche Videos du wie lange angesehen hast.

Nutzt du die Video-App für deine Online-Kurse bei uns, werden diese Videos ebenso bei Wistia gehostet. D.h. bei der Nutzung meiner Videos werden ebenfalls Daten an Wistia übermittelt.

Elopage hat mit Wistia einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Der Vertragsdienstleister bietet EU-Standardvertragsklauseln als Rechtsgrundlage zum Datentransfer an. Diese wurden mit dem Anbieter abgeschlossen. Die Datenschutzbestimmungen von Wistia kannst du unter <https://wistia.com/privacy> einsehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um dir ansprechende Videos zur Nutzung meines Angebotes anzubieten.

### **Amazon Web Services (AWS)**

Elopage nutzt den Clouddienst AWS als alternativen Speicherplatz für alle Daten auf der Plattform elopage.com. Der Anbieter dieses Dienstes ist Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA.

Elopage hat mit dem Anbieter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Der Vertragsdienstleister bietet EU-Standardvertragsklauseln als Rechtsgrundlage zum Datentransfer an. Diese wurden mit dem Anbieter abgeschlossen. Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland (Zone 3, Rechenzentrum Frankfurt).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ein berechtigtes Interesse, eine hohe Verfügbarkeit unserer Daten und damit die Betriebssicherheit des Geschäfts und dieser Webseite sicherzustellen.

### **FullStory**

Elopage verwendet Funktionalitäten des Analyse-Plugins FullStory der FullStory, Inc., 1745 Peachtree Rd NW Suite G, Atlanta, GA 30309, Vereinigte Staaten von Amerika (nachfolgend: FullStory genannt). Das Plugin dient der Analyse des Nutzerverhaltens auf der Webseite. Sie verarbeiten das Klickverhalten der Nutzer und analysieren es, um die Webseite zu verbessern. Die Verarbeitung weiterer personenbezogenen Daten durch FullStory ist deaktiviert. Eingabefelder und Profileinträge, wie beispielsweise Adressen und Bankverbindungen, werden ausgeblendet und nicht an FullStory übertragen. Die Speicherung der IP-Adresse ist ebenfalls deaktiviert.

Zur Gewährleistung von geeigneten Garantien zum Schutz der Übermittlung und der Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU erfolgt die Datenübermittlung an und Datenverarbeitung durch FullStory auf Basis geeigneter Garantien nach Art. 46 ff DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von sogenannten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Weitere Empfänger der Daten sind: Google, Inc. Fastly, Inc. Salesforce Zendesk Marketo Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch FullStory erhalten Sie hier: <https://www.fullstory.com/legal/privacy-policy/> <https://www.fullstory.com/legal/form-of-standard-dpa/>

Die Verwendung von FullStory dient Elopage der Analyse des Surf- und Klickverhaltens der Nutzer ihrer Webseite.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ist grundsätzlich die Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Die persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen zu Widerrufs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber FullStory finden Sie unter:  
<https://www.fullstory.com/legal/privacy-policy/>

### **System- und Informationssicherheit**

Elopage sichert seine Website und unsere sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung der gespeicherten Daten durch unbefugte Personen. Trotz Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich. Schon alleine durch die Anbindung an das Internet und die sich daraus ergebenden technischen Möglichkeiten kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass Inhalte und der Informationsfluss nicht von Dritten eingesehen und aufgezeichnet werden.

### **Widerspruch gegen unerlaubte Werbung per E-Mail**

Im Rahmen der Impressumspflicht gemäß § 5 TMG habe ich auf meiner Website allgemeine Kontaktdaten sowie eine E-Mail-Adresse veröffentlicht. Ich widerspreche hiermit der Nutzung dieser Kontaktdaten für die unaufgeforderte Übersendung von Informationsmaterialien, Werbung oder Spam-Mails, die wir nicht explizit angefordert haben.

### **Zoom**

Für Video Calls, Webinare etc steht dir die Möglichkeit zur Verfügung, dem Online Cloud Meeting Konferenzraum von Zoom beizutreten.

Zoom ermöglicht Videotelefonie.

Die Betreibergesellschaft ist Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA.

Wenn du deinen Wohnsitz in der EU, im Vereinigten Königreich, Liechtenstein, Norwegen oder Island hast, kannst du dich auch an den dortigen [Datenschutzbeauftragten](#) wenden.

Wenn du Zoom nutzt, speichert der Anbieter regelmäßig folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefon- und Mobilnummer
- IP-Adresse

Die Datenschutzbestimmungen von Zoom kannst Sie auf der Website nachlesen:

<https://www.zoom.us/de-de/privacy.html>

### **Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

Sofern ich deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeite, kannst du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einlegen. In diesem Fall teile mir bitte die Gründe – die sich aus deiner besonderen Situation ergeben – mit, aufgrund derer ich deine personenbezogenen Daten nicht verarbeiten soll. Nach Prüfung deines Widerspruchs stelle ich entweder die Datenverarbeitung ein, passe diese an oder führe die Verarbeitung fort. In zuletzt genannten Fall lege ich dir meine zwingenden schutzwürdigen Gründe dar.

Der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und/oder Datenanalyse kannst du jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Dein diesbezügliches Widerspruchsrecht setze ich um; die Angabe von Gründen ist hierzu nicht erforderlich.

Falls Du eine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten erteilt hast, kannst du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihres Widerrufs- oder Widerspruchsrecht richte eine e-Mail an folgende Adresse: info [at] lilith [minus] coaching. [com].

### **Verschlüsselung**

Zur Sicherung deiner Daten verwende ich auf meiner Internetpräsenz eine SSL-Verschlüsselung. Zertifikate zur Verwendung der SSL-Verschlüsselung werden von mir regelmäßig erneuert. Ob eine Seite meines Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennst du an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel-/Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

### **Weitere Fragen**

Konnte meine Datenschutzerklärung eine deiner Fragen nicht beantworten? Wünschst du zu einem Punkt weitere Informationen? Dann lasse mich dies wissen. Ich gebe jederzeit gern weitere Auskunft. Für alle Anfragen zum Datenschutz wende dich bitte an oben angegebene e-Mail-Adresse.