

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Lilith-Coaching

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen zwischen mir und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen durch den Kunden als anerkannt.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen digitaler Produkte als auch von Coachingprogrammen in der Gruppe oder im 1:1-Setting über <http://www.lilith-coaching.com> , info@lilith-coaching.com, meine Angebote auf <http://www.elopage.com> oder per Smartphone im direkten Gespräch / WhatsApp / Telegram.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

**Lilith-Coaching
Sandra Eichhorn
Mühltaler Strasse 20
D-12555 Berlin**

zustande.

(3) Vertragsschluss

3.1. Die Präsentation der angebotenen Waren und Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot des Verkäufers dar. Erst die Bestellung einer Ware oder Dienstleistung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot nach § 145 BGB dar. Im Falle der Annahme des Kaufangebots durch den Verkäufer versendet dieser an den Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

3.2. Nach der Abgabe des Angebots und erfolgreichem Abschluss der Bestellung, erhält der Kunde eine Kaufbestätigung per E-Mail mit den relevanten Daten. Der Kunde stellt sicher, dass die von ihm eingegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.

3.3. Während des Bestellprozesses hat der Kunde die Möglichkeit die getätigten Eingaben zu korrigieren. Vor Abschluss des Bestellprozesses erhält der Kunde eine Zusammenfassung aller Bestelldetails und erhält die Gelegenheit seine Angaben zu überprüfen.

3.4. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

3.5. Eine Kontaktaufnahme des Kunden durch den Verkäufer erfolgt per E-Mail.

3.6. Bei digitalen Gütern räumt der Verkäufer dem Kunden ein nicht ausschließliches, örtlich und zeitlich unbeschränktes Recht ein, die überlassenen digitalen Inhalte zu privaten sowie zu geschäftlichen Zwecken zu nutzen. Eine Weitergabe der Inhalte an Dritte, sowie eine Vervielfältigung für Dritte ist nicht gestattet, sofern keine Erlaubnis seitens des Verkäufers erteilt wurde.

(3.7.) Bei Eingang einer Bestellung gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die im Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft oder im direkten Kontakt mit mir eine schriftliche / fernmündliche Zusage erteilt.

(3.8) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über meinen Internetauftritt bei <https://www.elopage.com>

Die Plattform speichert den Vertragstext und bietet Zugriff auf Bestelldaten und meine AGB. Die AGB

können Sie jederzeit auch unter <https://www.lilith-coaching.com> einsehen. Ihre bereits erworbenen Coaching-Programme können Sie in ihrem persönlichen Kundenbereich auf <https://www.elopage.com> finden.

çZahlungsbedingungen

3.1. Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Die Zahlung der Dienstleistung erfolgt mittels der zur Verfügung gestellten Zahlungsarten.

3.2. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die in den Preisinformationen genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.3. Gegen Forderungen des Verkäufers kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten oder entscheidungsreifen Gegenansprüchen aufrechnen.

3.4 Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, PayPal, Kreditkarte(Visa, Mastercard, American Express) .

3.5. In einigen Fällen biete ich eine Ratenzahlung an.
- Ratenzahlungsberechtigung

Die Ratenzahlungsoption steht volljährigen Kunden zur Verfügung.

Die Ratenzahlungsoption unterliegt einer Bonitätsprüfung und kann nach alleinigem Ermessen des Anbieters genehmigt oder abgelehnt werden.

-Ratenzahlungsbedingungen

Ratenhöhe und -anzahl: Die Ratenhöhe und die Anzahl der Raten werden bei Vertragsabschluss festgelegt und schriftlich mitgeteilt.

Fälligkeit der Raten: Die Raten sind am vereinbarten Fälligkeitstermin] fällig. Die erste Rate wird sofort fällig.

-Zahlungsmethoden: Die Raten können per akzeptierter Zahlungsmethoden bezahlt werden.

-Verzugszinsen: Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 8,12% pro Jahr fällig.

-Gebühren

Bearbeitungsgebühr: Es kann eine einmalige Bearbeitungsgebühr für die Nutzung der Ratenzahlungsoption anfallen. Diese Gebühr wird bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

Rücklastschriftgebühr: Im Falle einer fehlgeschlagenen Lastschrift wird eine Rücklastschriftgebühr gemäß den geltenden Bestimmungen erhoben.

-Änderung der Ratenzahlungsvereinbarung

Änderung der Raten oder des Fälligkeitsdatums: Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Ratenhöhe oder das Fälligkeitsdatum nach eigenem Ermessen zu ändern, nachdem er den Kunden schriftlich darüber informiert hat.

Sonderzahlungen: Der Kunde kann zusätzliche Zahlungen zur vorzeitigen Tilgung des ausstehenden Betrags leisten, ohne zusätzliche Gebühren zu zahlen.

-Stornierung oder Kündigung

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Ratenzahlungsoption zu kündigen oder zu stornieren, wenn der Kunde gegen diese AGB oder andere Vereinbarungen mit dem Anbieter verstößt.

-Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner Daten im Rahmen der Ratenzahlungsoption zu.

-Haftungsausschluss

Der Anbieter haftet nicht für Schäden oder Verluste, die dem Kunden durch die Nutzung der Ratenzahlungsoption entstehen.

-Anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen dem geltendem Recht der BRD. Streitigkeiten werden vor den zuständigen Gerichten beigelegt.

-Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen bezüglich der Ratenzahlungsoption stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können mich wie folgt erreichen:

[Lilith-Coaching

Sandra Eichhorn

info@lilith-coaching.com

§4 Versandbedingungen

5.1. Der Versand der bestellten Ware erfolgt gemäß den getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.

5.2. Digitale Güter werden dem Kunden in elektronischer Form entweder als Download oder per E-Mail zur Verfügung gestellt.

§5 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher

Widerrufsrecht für Verbraucher - Keine Widerrufsoption

5.1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Bedingungen und Konditionen für sämtliche Transaktionen, Produkte oder Dienstleistungen, die von [Ihrem Unternehmen] ("Anbieter") angeboten werden. Mit der Nutzung der Dienstleistungen oder dem Erwerb von Produkten erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass es keine Widerrufsoption gibt.

5.2. Keine Widerrufsoption

5.1. Der Anbieter weist darauf hin, dass gemäß § 312g Absatz 2 BGB und anderen einschlägigen Rechtsvorschriften in bestimmten Fällen kein Widerrufsrecht besteht.

5.2. Dies betrifft insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, folgende Situationen:

- Verträge über Dienstleistungen, wenn der Anbieter die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung und Kenntnis davon gegeben hat, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Vertrag vollständig erfüllt ist.
- Verträge über Dienstleistungen, die aus Gründen des persönlichen mentalen Schutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind.
- Verträge über Dienstleistungen, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Teilnehmern verbunden wurden.

Meine Dienstleistungen sind so konzipiert, dass sie auf einen kurzen oder mittelfristigen Zeitraum begrenzt sind. Eine Verlängerung der Zusammenarbeit bedarf eines beiderseitigen Einverständnisses.

5.3. Ausnahmen

-Trotz des oben genannten Ausschlusses des Widerrufsrechts behält sich der Anbieter das Recht vor, in bestimmten Fällen und nach eigenem Ermessen Kulanzrückgaben oder -rückerstattungen anzubieten.
-Sollte der Anbieter in Ausnahmefällen eine Rücknahme oder Rückerstattung gewähren, erfolgt dies auf freiwilliger Basis und begründet keine generelle Verpflichtung zur Gewährung von Widerrufsoptionen.

§6. Verschieben von 1:1 - Terminen

Erwirbt der Kunde eine Dienstleistung im 1:1 Setting, gelten folgende Bestimmungen:

1:1 Termine können bis zu 48 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei verschoben werden. Bei Absagen, die innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, wird die volle Gebühr für den Termin fällig. Ich bitte um Verständnis für diese Regelung, da kurzfristige Absagen oft dazu führen, dass ich anderen Klienten keine Gelegenheit mehr bieten kann, den Termin in Anspruch zu nehmen. Dein Verständnis und deine pünktliche Mitteilung von Terminänderungen sind für mich und andere Klienten von großer Bedeutung.

§7 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§8 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§9 Disclaimer

Die Inhalte auf diesem Kanal / dieser Website, meine Dienstleistungen ersetzen keine medizinische bzw. psychotherapeutische Diagnose und keine Therapie durch einen Arzt, Psychologen oder Psychiater. Wenn Sie das Gefühl haben, therapeutische Hilfe zu benötigen, wenden Sie sich bitte an einen Arzt, Psychologen oder Psychiater.

Stand der AGB Sep.2023